

| | | |
|---------------------------------------|--|--------------|
| Datum | 9 december 2021 | Raadsgriffie |
| Onderwerp | Actualisatie iVisie | |
| Verantwoordelijk voor voorstel | | |
| Voorzitter | | |
| Raadsadviseur | | |
| Soort verslag | <input checked="" type="checkbox"/> beknopt verslag | |
| Soort activiteit | Vorbereidende besluitvorming | |
| Doel activiteit | Bespreken of het raadsvoorstel "Actualisatie iVisie" ter besluitvorming aan de gemeenteraad kan worden aangeboden. | |
| Toelichting | <p><i>Wat ligt ter bespreking voor?</i> Het raadsvoorstel Actualisatie iVisie.</p> <p><i>Wat is de urgentie?</i> Eind 2016 is de iVisie voor Apeldoorn vastgesteld door de gemeenteraad. Het document heeft een grote bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling van de informatievoorziening van de gemeente Apeldoorn. De afgelopen jaren is de iVisie vertaald in plannen die stapsgewijs zijn uitgevoerd. Niet alleen had de iVisie betrekking op een periode van vier jaar, ook zijn er inmiddels nieuwe ontwikkelingen in de gemeente, landelijk en in de ict-markt die maken dat de visie actualisatie behoeft.</p> <p><i>Wat is de centrale vraag?</i> Geeft de iVisie een goed antwoord op de vraag hoe de gemeente de kansen en meerwaarde die de digitalisering biedt voor het realiseren van de opgaven waar Apeldoorn voor staat en het faciliteren van een inclusieve en toegankelijke dienstverlening kan benutten waarbij de informatievoorziening zodanig wordt georganiseerd dat deze wendbaar, robuust en weerbaar is?</p> <p><i>Wat is de inhoudelijke context?</i> De geactualiseerde iVisie houdt in de basis dezelfde scope en behoudt de nog steeds relevante elementen van de iVisie uit 2016. Ook nu wordt groot belang gehecht aan de meerwaarde die data biedt voor Apeldoorn: "data is goud waard!". Dat betekent vanzelfsprekend dat de basis- en kernregistraties een goede kwaliteit houden. Privacy en beveiliging zijn nog belangrijker geworden dan in 2016 al het geval was. De digitaliseringsslag die is ingezet wordt de komende jaren versneld doorgevoerd. Daarbij wordt het principe gehanteerd "digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet". Met de actualisering wordt de iVisie aangevuld met de nieuwste inzichten en ontwikkelingen. Naast de opgaven moet ook de bestaande stad worden onderhouden en de reguliere bedrijfsvoering en dienstverlening van de gemeente werkend worden gehouden. Dit is noodzakelijk werk, waar het merendeel van de beschikbare ict capaciteit en middelen voor worden ingezet. De uitdaging voor de komende jaren is om een goede balans te vinden tussen beheer, vernieuwing en innovatie. Aanvullende financiering is noodzakelijk om de nieuwe ambities waar te maken en de bestaande informatievoorziening werkend en veilig te houden.</p> <p><i>Waar zit het onderwerp in welk proces?</i> De gemeenteraad is in de PMA van 8 april geïnformeerd over de opdracht van het college om de iVisie te actualiseren aan de hand van een technische presentatie. In de PMA van 30 september 2021 is de gemeenteraad geconsulteerd over de inhoud van de iVisie. Ook zijn het inwonerspanel en de</p> | |

jongerenraad geraadpleegd. Daarnaast hebben diverse betrokkenen hun inbreng gehad om te komen tot de iVisie en/of zijn medeauteur van de tekst.

Wat zijn de kosten en de benoemde risico's?

In de iVisie zijn de financiële effecten niet in beeld gebracht. In een investeringsagenda zal de komende jaren worden beargumenteerd, meer in detail geprioriteerd en begroot wat nodig is.

Het realiseren van de doelen en speerpunten uit de iVisie is nodig om de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening op niveau te houden en om de bestuurlijke ambities te realiseren. Als de informatievoorziening niet wordt hervormd, is de gemeente niet in staat om een basisniveau van dienstverlening te faciliteren die inclusief, toegankelijk, transparant, gebruiksvriendelijk en persoonlijk is.

Welke documenten zijn relevant? Zijn er links?

[iVisie augustus 2016](#)

[technische bijeenkomst iVisie PMA 8 april 2021](#)

[PMA 30 september 2021 actualiseren iVisie / inbreng gemeenteraad](#)

Wat kunnen de debatpunten zijn?

1. Onderschrijft de raad de ambities en speerpunten op het gebied van de digitalisering en de ict uit de iVisie?
2. Kan het college na vaststelling aan de slag met de verdere uitwerking van de visie in een investeringsagenda en uitvoeringsplannen waarin wordt onderbouwd wat nodig is om de verschillende doelen te bereiken?

Behandeladvies griffie Inspreken is mogelijk (max 10 minuten)

Mogelijk Besluit v/d bespreking besluitrijp